

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η φήμη της "ΕΒΥΚ" βασίζεται στην ικανότητά της να παρέχει ικανοποιητικής ποιότητας επισμαλτώσεις σε ανταγωνιστικές τιμές, σε γρήγορους χρόνους παράδοσης, και στον συστηματικό έλεγχο ποιότητας.

Η πολιτική της "ΕΒΥΚ" είναι να επιτύχει την εφαρμογή και διατήρηση προδιαγραφών που θα της εξασφαλίζουν επισμάλτωση που να ικανοποιεί τις αναμενόμενες και δεδηλωμένες απαιτήσεις των πελατών της καθώς επίσης και την ισχύουσα ελληνική και κοινοτική νομοθεσία.

Οι στόχοι της επιχείρησης για την ποιότητα είναι οι παρακάτω :

- να προμηθεύει ελεγμένα ποιοτικές επισμαλτώσεις
- να διατηρεί το ποσοστό των ελαττωματικών προϊόντων κάτω του 1%
- να εξυπηρετεί άμεσα τους πελάτες και να ανταποκρίνεται στις παρατηρήσεις και τα παράπονά των
- να είναι συνεπής και γρήγορη στους χρόνους παράδοσης

Επιτυγχάνοντας τους παραπάνω στόχους, οι πελάτες της παραλαμβάνουν επιφανειακά επεξεργασμένα προϊόντα με υψηλά στάνταρντς ποιότητας και με εμπιστοσύνη.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της "ΕΒΥΚ" για να υποστηρίξει την επιτυχία των παραπάνω στόχων και για να αποδείξει έμπρακτα τη δέσμευσή της για την ποιότητα αποφάσισε να εφαρμόσει ένα σύστημα ποιότητας σύμφωνα με το παγκοσμίως αποδεκτό πρότυπο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας ISO 9001:2015.

Η "ΕΒΥΚ" διατηρεί τον έλεγχο και τη σταθερή ποιότητα με την παραγωγική δομή της, την προσεκτική επιλογή των υλών, τους επιλεγμένους σχολαστικά συνεργάτες, τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού της και πάνω απ' όλα με την προσωπική εργασία και τον έλεγχο των ιδίων των επιχειρηματιών.

Για να επιτευχθεί η συνεχής βελτίωση της ποιότητας, θα πρέπει ο καθένας στην επιχείρηση να στοχεύει συνεχώς να κάνει όσο το δυνατόν καλύτερα την εργασία του, στα πλαίσια των δυνατοτήτων του, και να συμμορφώνεται με τις προκαθορισμένες διαδικασίες. Κάθε εργαζόμενος αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της αλυσίδας ποιότητας και είναι απαραίτητος για να διασφαλιστεί η εφαρμογή του προτύπου ποιότητας. Το ενδιαφέρον της επιχείρησης για τη συνεχή βελτίωση απαιτεί να ενθαρρύνονται οι εργαζόμενοι για να υποβάλλουν υποδείξεις βελτιώσεων απευθύνοντας αυτές στους άμεσους προϊστάμενους.

Ο Τεχνικός Διευθυντής

Πεφτιτσέλης Ελευθέριος

Ο Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

Γκρίτζαλης Γεώργιος